

Публичная оферта об оказании Услуги «Выручай» (далее «Оферта»)

## **1. Общие положения и термины**

1.1 МТС — Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы», оператор связи.

1.2. Абонент — пользователь услуг подвижной радиотелефонной связи на основании Абонентского договора, которому доступна Услуга. Абонент МТС – Абонент, заключивший Абонентский договор с МТС.

1.3. Абонентский договор — договор об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенный между Абонентом и российским оператором услуг подвижной радиотелефонной связи (далее «Оператор связи»), предоставляющим Абоненту возможность получить Услугу.

1.4. Услуга связи — услуга подвижной радиотелефонной связи, оказываемая МТС и/или иным российским оператором подвижной радиотелефонной связи, и заключающаяся в установлении телефонного голосового соединения между Донором и Акцептором.

1.5. Услуга «Выручай» (Услуга)— совершенное в соответствии с настоящими Условиями соглашение между МТС и Абонентом МТС (Донором), которое устанавливает, что МТС по поручению Донора, выраженного в формировании в адрес МТС распоряжения с помощью оконечного оборудования (мобильного телефона, подключенного к сети связи МТС), обязано произвести/организовать исполнение (оказать/обеспечить) оказание Услуги связи третьему лицу, указанному Донором (Акцептору).

1.6. Запрет услуги «Выручай» — совершенное в соответствии с настоящими Условиями соглашение между МТС и Абонентом МТС (Донором), которое не позволяет Донору воспользоваться Услугой «Выручай» со всех или нескольких абонентских номеров, выделенный Абоненту-Донору.

1.7. Донор — Абонент МТС, поручающий МТС оказать Услугу, и обязующийся оплатить оказанную Услугу в порядке, предусмотренном МТС.

1.8. Акцептор — Абонент, в пользу которого производится исполнение (оказываются Услуги связи) по поручению Донора. В качестве Акцептора также могут выступать Абоненты иных Операторов связи, с которыми МТС имеет соответствующие договорные отношения в отношении Услуги «Выручай». Наименования указанных Операторов связи, условия, на которых Абоненты этих Операторов могут выступать в качестве Акцептора, размещены на Сайте МТС - [www.mts.ru](http://www.mts.ru) (далее «Сайт МТС») в разделе, содержащем описание Услуги «Выручай».

1.9. Лицевой счёт — аналитический счёт в АСР, служащий для учета объема оказанных и подлежащих оказанию услуг Абоненту МТС, поступления и расходования денежных средств, внесенных по Абонентскому договору с МТС в счёт оплаты услуг.

1.10. АСР — автоматизированная система расчетов, предназначенная для учета операций по поступлению от Абонента МТС оплаты за услуги связи и объема потребленных Абонентом МТС услуг.

1.11. Объем услуги «Выручай» - объем обязательств по оказанию Услуги связи в пользу Акцептора, выраженный в единицах тарификации Услуги связи.

1.12. Выручай. Персональный список – услуга, позволяющая заносить номера Абонентов в Черный список Выручай и Белый список Выручай.

1.13. «Черный список Выручай»– список, содержащий до 10 телефонных номеров Абонентов. При нахождении номера Акцептора в «Черном списке Выручай» вызываемого Донора, Акцептор услышит информацию о запрете услуги Выручай на данный телефонный номер.

1.14. «Белый список Выручай» – список, содержащий до 10 телефонных номеров Абонентов. При включении номера Акцептора в «Белый список Выручай» Донор дает распоряжение об оказании Акцептору Услуги связи за счёт Донора при поступлении вызовов от Акцептора без подтверждения нажатием клавиши «1».

1.15. «Выручай. Серый список» – услуга, ограничивающая количество вызовов до трёх, которые может принять Донор в сутки от Услуги «Выручай». Услуга доступна для подключения на корпоративных тарифных планах, подключается/отключается на каждый номер в отдельности путем обращения в контактный центр МТС.

1.16. «Выручай. Запрет приема звонков от услуги» – услуга, устанавливающая запрет на прием звонков от Услуги «Выручай».

1.17. «Выручай. Запрет приема звонков от услуги (Классный)» – услуга, устанавливающая запрет на прием звонков от Услуги «Выручай». Подключается только на тарифных планах Классный и его модификациях, для подключения/отключения необходимо обратиться в контактный центр МТС.

1.18. «Выручай. Запрет приема звонков от услуги из МНР» – услуга, устанавливающая запрет на прием звонков от Услуги «Выручай» только от Абонентов, находящихся в международном роуминге.

1.19. Оферта – настоящая оферта, являющая публичной офертой в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ, на условиях которых МТС предлагает Абоненту МТС заключить договор между МТС и Абонентом МТС (Донором) об оказании Услуги «Выручай».

1.20. Акцепт Оферты- совершение Абонентом МТС действий, указанных в настоящей Оферте, в результате которых договор об оказании Абоненту МТС Услуги «Выручай» на условиях настоящей Оферты, считается заключенным.

## **2. Предмет договора об оказании услуги «Выручай». Общие условия.**

2.1. В соответствии с условиями настоящей Оферты по поручению Донора МТС обязуется оказать Услугу «Выручай», а Донор обязуется оплатить оказанную Услугу. Для оплаты Услуги Донором не доступны денежные средства, полученные Донором -Абонентом МТС на Лицевой счёт в результате участия в акциях, бонусных программах. Распоряжения об оказании Услуги формируются Донором после принятия входящего вызова от Услуги «Выручай» (оборудование сети связи МТС), содержащего предложение установить инициированное Акцептором соединение по сети связи за счёт Донора, путем нажатия Донором клавиши «1» на своем мобильном телефоне. С момента нажатия Донором указанной клавиши «1» в ответ на полученный вызов от Услуги «Выручай», Акцепт настоящей Оферты считается совершенным, а договор об оказании Абоненту МТС (Донору) Услуги «Выручай» заключенным на условиях настоящей Оферты. Акцепт Оферты Донор также вправе осуществить путем совершения действий по формированию Белого списка Выручай, в порядке, указанном в п. 6.3. настоящей Оферты. С момента формирования по распоряжению Абонента Белого списка Выручай, договор между Донором и МТС в части оказания Услуги в пользу указанного в Белом списке Акцептора (Акцепторов) считается заключенным в целом и без изъятий на условиях настоящей Оферты.

2.2. Абонент-Донор вправе сформировать в соответствии с настоящими Условиями распоряжение (нажатие клавиши «1» на своем мобильном телефоне после принятия входящего вызова от Услуги «Выручай» с указанием третьего лица – Акцептора либо принятие входящего вызова от Услуги «Выручай» в случае включения номера Акцептора в Белый список), по которому МТС обязано оказать/обеспечить оказание Услуги связи в объеме, определенном Донором. Объем

распоряжения в пользу Акцептора эквивалентен продолжительности соединения между Акцептором и Донором, устанавливаемого с помощью Услуги «Выручай».

2.3. Заключенный на условиях настоящей Оферты договор между Абонентом МТС (Донором) и МТС предоставляет Акцептору право требовать исполнения обязательства в свою пользу в объеме, определенном Донором.

### **3. Ограничения**

3.1. Услуга «Выручай» доступна для всех Абонентов МТС, заключивших Абонентский договор с МТС на территории России.

3.2. Заключить договор с МТС об оказании Услуги «Выручай» может физическое или юридическое лицо, имеющее действующий Абонентский договор с МТС с тарифным планом, как с авансовым, так и с кредитным методом расчетов, а также имеющее на момент заключения соглашения положительный остаток на Лицевом счёте (для абонентов с авансовым методом расчетов). Абоненты, обсуживаемые на тарифных планах «Классный» и «Классный 2009», могут выступать только в роли Акцептора.

3.3. Акцептор не вправе требовать получения денежных средств в объеме стоимости Услуги связи, определенной распоряжением о предоставлении Услуги «Выручай» в его пользу. Акцептор вправе требовать только исполнения обязательства по оказанию Услуг связи соразмерно объему совершенного в его пользу распоряжения с помощью Услуги «Выручай». Акцептор не вправе уступить третьим лицам право требования, полученное в результате совершения действия по Услуге «Выручай».

3.5. Донор может принять звонок от Услуги «Выручай» при нахождении на территории домашнего региона, а также вне домашнего региона, при условии того, что в этот момент Акцептор также находится на территории России (кроме п.3.8.).

3.6. Абонент-Акцептор может воспользоваться Услугой «Выручай» при нахождении на территории домашнего региона, а если Акцептор Абонент МТС – то и вне домашнего региона; а также в международном роуминге при условии того, что в этот момент Донор находится в домашнем регионе (кроме п.3.8.).

3.7. Акцептор (Абонент МТС), обслуживаемый на любом тарифном плане, сможет совершить за счёт Донора не более 10 вызовов в день. Условия для Акцепторов других Операторов связи устанавливаются Операторы связи, с которым у Акцептора заключен Абонентский договор.

3.8. Услуга «Выручай», если Акцептором является Абонент другого Оператора связи, доступна только, если номера вызывающего и вызываемого Абонентов (Донора и Акцептора) зарегистрированы в одном регионе и находятся на территории этого региона (домашнего) в момент заказа Услуги «Выручай».

3.9. Если у Донора включена переадресация входящих вызовов в силу технических особенностей Услуга «Выручай» не может быть оказана. При исходящем вызове с помощью Услуги «Выручай» услуги «Анти-АОН» и «Анти-АОН по запросу» не действуют.

### **4. Стоимость Услуги «Выручай»**

4.1. «Стоимость Услуги «Выручай» устанавливается МТС. Со стоимостью Услуги «Выручай» можно ознакомиться на [Сайте](#) МТС в разделе, содержащем описание Услуги «Выручай».

4.2. МТС вправе изменять в одностороннем порядке стоимость Услуги «Выручай», в порядке, предусмотренном Абонентским договором, с уведомлением Абонентов МТС не менее, чем за 10 дней до вступления изменений в силу.

## **5. Порядок предоставления услуги «Выручай»**

5.1. Для предоставления услуги «Выручай» Абонент-Акцептор совершает вызов на номер 0880 услуги «Выручай», а для совершения звонка из международного роуминга набирает команду \*880\*номер Донора#.

5.2. Донор получает входящий вызов от Услуги «Выручай», принимает вызов. Прослушивает автоинформатор с предложением оказать Услугу «Выручай» с оплатой ее Донором.

5.3. Донор подтверждает свое согласие с настоящей Офертой нажатием клавиши «1» на своем мобильном телефоне во время или после прослушивания сообщения автоинформатора либо в момент принятия входящего вызова от Услуги «Выручай» в случае включения номера Акцептора в Белый список, таким образом, Донор дает распоряжение об оказании Акцептору Услуги связи с оплатой Услуги Донором. Нажатие абонентом Донором клавиши «0» означает отказ Донора от предложения установить входящее соединение за счёт Донора и не формирует распоряжение Донора.

5.4. В случае получения распоряжения Донора устанавливается голосовое соединение между Донором и Акцептором. Соединение продолжается до тех пор, пока не будет разъединено, при этом оплате Донором подлежит фактически оказанное соединение (в минутах в соответствии с правилами тарификации, указанными в Абонентском договоре) по показаниям АСР и действующим тарифам на Услугу.

## **6. Порядок отказа от Услуги «Выручай» и добавления номеров в Белый список Выручай и Черный список Выручай.**

6.1. Чтобы отказаться от поступления входящих вызовов от Услуги «Выручай», Абонент может отказаться от неё любым возможным способом:

- отправив бесплатный запрос \*880\*3\*1# «вызов»;
- отправив SMS-сообщение с текстом «30» на номер 8800.

Совершение любого из указанных действий влечет односторонний отказ Абонента от оказания Услуги, при этом прекращение действия договора об оказании Услуги не прекращает обязательств Абонента (Донора) от оплаты ранее полученных Услуг. После расторжения договора Абонент вправе в любое время вновь акцептовать настоящую оферту в порядке, указанном в настоящей оферте.

6.2. Чтобы отказаться от поступления входящих вызовов, которые инициируют Акцепторы, находящиеся в международном роуминге, от Услуги «Выручай», Абонент может отказаться от неё любым возможным способом:

- наберите на своем мобильном телефоне \*880# «вызов», в меню выберите пункт «3» - «Отключить», далее пункт «2» - «Отключить прием звонков из МНР»;
- отправьте SMS с текстом 32 на номер 8800.

В результате указанных действий Абоненту будет подключена услуга «Выручай. Запрет приема звонков от услуги из МНР».

6.3. Чтобы принимать входящие звонки через Услугу Выручай от конкретных Абонентов (Акцепторов), не подтверждая каждый раз свое согласие, Донору необходимо занести номер в персональный Белый список Выручай, подключив предварительно услугу «Выручай. Персональный список». Для подключения необходимо набрать команду \*111\*785#, или отправить SMS с текстом

“785<пробел>1. Подключение и пользование услугой – 0 руб. с НДС. Добавлять номера в Белый список Выручай после подключения услуги «Выручай. Персональный список» возможно следующими способами:

- набрав \*880# «вызов» и далее в меню выбрав команду 2;
- набрав \*880\*22\*номер в белый список# «вызов»;
- отправив SMS-сообщение с текстом 22\* номер (в белый список на номер 8800).

Акцептор может направить Донору запрос с просьбой добавить номер в Белый список Выручай. Акцептору необходимо набрать команду \*880\*41\*номер#. Донору поступит сообщение с предложением добавить номер Акцептора в Белый список. В случае выражения Донором согласия в порядке, указанном в таком сообщении, в отношении указанного Акцептора, Донору будет подключена Услуга «Выручай. Персональный список» (если она не была подключена ранее) и будет сформирован Белый список Выручай.

Удалить номер из персонального «Белого списка Выручай» можно следующими способами:

- набрав \*880# «вызов» и далее в USSD меню выбрав команду 2.
- набрав \*880\*23\*номер в белый список# «вызов».
- отправив SMS-сообщение с текстом 23\* номер (из Белого списка) на номер 8800.

Максимальное количество номеров в Белом списке - 10.

Если номер есть в Черном списке Выручай, то перед тем как его занести в Белый список Выручай, необходимо удалить его из Черного списка Выручай.

6.4. Чтобы отказаться от поступления входящих вызовов от конкретных Абонентов (Акцепторов) Донору необходимо занести номер в персональный Чёрный список «Выручай», предварительно подключив услугу “Выручай. Персональный список” (если она не была подключена ранее). Для подключения необходимо набрать команду \*111\*785#, или отправить SMS с текстом “785<пробел>1. Подключение и пользование услугой – 0 руб. с НДС. Добавление номеров в Черный список Выручай при подключенной услуги «Выручай. Персональный список» возможно следующими способами:

- набрав \*880# «вызов» и далее в USSD меню выбрав команду 2.
- набрав \*880\*26\*номер в чёрный список# «вызов».
- отправив SMS-сообщение с текстом 26\* номер в Чёрный Список на номер 8800.

Удалить номер из персонального «Чёрного списка» можно следующими способами:

- набрав \*880# «вызов» и далее в USSD меню выбрав команду 2.
- набрав \*880\*27\*номер в чёрный список# «вызов».
- отправив SMS-сообщение с текстом 27\* номер (из Чёрного Списка) на номер 8800.

Максимальное количество номеров в «Черном списке» - 10. Если номер есть в Белом списке Выручай, то перед тем как его занести в Черный список Выручай, необходимо удалить его из Белого списка Выручай.

6.5. Корпоративные Абоненты могут включить/отключить полный запрет на пользование Услугой «Выручай», отправив заявление своему персональному менеджеру, подключив услугу “Запрет услуги Выручай”.

## **7. Прочие условия**

7.1. МТС вправе в одностороннем порядке уточнять и дополнять условия настоящей Оферты об оказании Услуги «Выручай», при условии извещения Абонентов о введении указанных изменений не менее чем за 10 календарных дней до момента вступления их в силу на Сайте МТС, или направлением уведомления иным допустимым способом, указанном в Абонентском договоре. Для принятия условий обновленной Оферты не требуется согласие Акцептора.

7.2. Заключение договора между Донором и МТС об оказании Услуги «Выручай» на условиях настоящей Оферты влечет за собой изменение и дополнение Абонентского договора, заключенного между тем же Донором и МТС. Во всем остальном, не противоречащим настоящей Оферте, такой Абонентский договор сохраняет свою силу. Обработка персональных данных Донора и Акцептора в целях оказания Услуги «Выручай» осуществляется в соответствии с условиями Абонентского договора, включая Условия оказания услуг подвижной связи МТС.

7.3. Абоненты МТС (Донор или Акцептор) и МТС согласились, что все споры, возникающие из отношений по оказанию Услуги, должны разрешаться в суде с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка урегулирования споров. Досудебный порядок разрешения споров включает в себя следующее:

Абонент МТС до предъявления иска в суд обязан направить МТС претензию (жалобу) с указанием существа такой претензии (жалобы), указанием своего Абонентского номера, фамилии, имени, отчества (при наличии), данных документа, удостоверяющих личность, контактных данных для направления ответа на претензию (жалобу), и приложением документов, удостоверяющих такую претензию (жалобу). МТС обязуется предоставить мотивированный ответ на претензию (жалобу) в течение 30 (тридцати) дней с даты ее регистрации. В случае если МТС не предоставит Абоненту МТС ответ на его претензию (жалобу) в указанный срок либо ответ не удовлетворит претензию (жалобу) Абонента МТС, то Абонент МТС вправе обратиться в суд.

Все обращения Акцептора, не являющегося Абонентом МТС, рассматриваются Оператором связи, с которым Акцептором заключен Абонентский договор.

7.4. Любые обращения, так или иначе связанные с Услугой «Выручай», Абоненты МТС вправе направлять по контактам МТС, указанным на сайте МТС.